



Al contratar servicios de turismo, como pasajes de avión, bus o tren, alojamientos, actividades de turismo aventura o paquetes turísticos, entre otros, **las empresas deben cumplir con lo ofrecido tal como si hubieses firmado un contrato.**

Por este motivo, **deben** entregar información veraz y oportuna sobre los productos y servicios que ofrecen **antes** de que tomes la decisión de compra o contratación. Es decir:

- Deben describir todas las características del servicio, lo que incluye y lo que no.